

◆電話秘書代行サービス内容

1. 基本サービス

電話秘書代行	内 容	料 金	課金タイミング
基本サービス	ご契約社(者)様名での電話受電	130円/1コール (※1)	ご利用ごと (対応報告ごと)
	発信者の会社名, お名前, 連絡先(電話番号)をヒアリング(※2)		
	リアルタイム(即時)での対応報告(メール)		
	電話を受ける際の名乗りは, カスタマイズ可能		
	対応時の文言についても, カスタマイズ可能(一部オプション対応)		
	対応報告先のメールアドレスは, 複数登録可能(一斉同報)		
	全通話録音・一定期間の保管(オペレーター品質向上のため) サービス時間外は, 呼び出し音が鳴る状態		

2. オプション

オプション種類	内 容	料金(月額)	課金タイミング
時間外転送	サービス時間外に, ご契約社(者)様指定の電話番号へ自動転送 (転送通話料は含まず)	330円	毎月1日 (初回サービス開始時)
時間外アナウンス	サービス時間外に, ご契約社(者)様オリジナルメッセージをアナウンス	330円	
問合せ対応	簡単な問合せ(振込先案内, 道順案内等)上限は5設問	1設問330円	
03番号貸与	転送先番号として, 03番号が必要な場合(電話番号公開不可)	880円	

3. 対応報告

受電種類	内 容	対応報告	課 金
間違い電話 迷惑電話	発信者がすぐに通話を終了して下さる場合, 即切りの場合	なし	対象外
	ご契約社(者)様の立場を考慮し, すぐに通話を終了できない場合	あり	対象
	ご契約社(者)様の立場を考慮し, 弊社オペレーターで何らかの対応 (Web検索等)が必要な場合	あり	対象
営業電話	発信者が会社名・氏名等を名乗らない場合	なし	対象外
	発信者が会社名・氏名等を名乗る場合	あり	対象
FAX送信音	—	なし	対象外
サービスお申込み時の テストコール	—	あり	対象外

4. 変更手数料

変更対象	内 容	料 金	課金タイミング
対応方法の変更	初回登録時は無料	1,100円/1項目	ご変更時
対応報告送信先 メールアドレス 変更及び追加	初回登録時及び削除のみの場合は無料	1,100円/1アドレス	ご変更時
時間外対応アナウンス メッセージ変更	初回メッセージ作成は無料	1,100円/1回	ご変更時
問合せ対応変更 (所在地案内, 振込先等)	初回登録時は無料	550円/1設問	ご変更時

5. その他

- ※1. 1ヶ月(毎月1日～末日)の合計コール数(課金対象コール数)が10コール未満の場合、システム及び回線維持費として10コール(1,300円)分の利用料金を請求させていただきます。
例: 1ヶ月のご利用コール数が8コールだった場合、翌月1日に10コールとの差分にあたる2コール(260円)を課金させていただきます。
- ※2. ご伝言はお客様の状況を考慮し、ベストエフォートにて対応させていただきます。
(海外送金・ご請求関連(ご入金・お支払い等)に関するご確認等につきましては、可能な限りお伝えするよう努力します)
ご伝言をこちらから積極的に伺うことは致しかねますので、ご了承願います。
- ※3. 電話の内容にクレームが含まれ対応に時間を要する場合は、別途クレーム対応料金を請求させていただきます。
- ※4. 発信者から「電話代行か？」等、弊社オペレーターの身分を尋ねられた場合、また二重クレームに発展しそうな場合には、発信者へ「電話秘書代行サービス」である旨、お伝えする場合がございますので、ご了承願います。